

Privacyverklaring

Eindhoven, mei 2018

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens;
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens doordat het digitale cliëntendossier beveiligd is met een wachtwoord.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

De betrokkene heeft het recht op informatie (zoals beschreven in deze verklaring), inzage, correctie en verwijdering, dataportabiliteit (overdracht) en beperking van de verwerking van de persoonsgegevens, recht van verzet (om de persoonsgegevens niet langer meer te gebruiken) en recht op het maken van een klacht over gebruik persoonsgegevens bij Autoriteit Persoonsgegevens.

De betrokkene heeft eveneens het recht om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking altijd in te kunnen trekken.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- Uw BSN of SVB klantnummer (indien wettelijk verplicht)
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling vaktherapie', intake of evaluatiegesprek etc.
- De kosten van het consult



Algemene voorwaarden

Een intake/sessie/evaluatiegesprek duurt 60 minuten. Sessies vinden regelmatig plaats zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.

Er wordt een behandelplan opgesteld. Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de therapeut zowel mondeling als schriftelijk verslag doet over uw ontwikkelingen binnen de therapie.

De therapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor Beeldende Therapie. Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.beeldendetherapie.org en op www.fvb.vaktherapie.nl.

De therapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.

De therapeut heeft een beroeps- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij VvAA.

Volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) heeft u het recht om een klacht in te dienen op de geleverde zorg. In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure Quasir. Hier kunt u een verzoek tot klachtbemiddeling schriftelijk aanvragen bij Quasir klachtenfunctionaris, [mevrouw L. de Boon](mailto:mevrouw.L.de.Boon). Telefoon: 06 4844 5538. Post: Quasir Klachtbemiddeling, t.a.v. coördinator abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel. E-mail: bemiddeling@quasir.nl

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de therapeut gerechtigd om 50% van de kosten in rekening te brengen. Mogelijk worden deze kosten niet vergoed door uw zorgverzekering.

Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.

In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.