

# Privacyverklaring



Eindhoven, augustus 2022

## UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens doordat het digitale cliëntendossier beveiligd is met een wachtwoord. Papieren met gegevens worden zo snel mogelijk gedigitaliseerd, waarna de papieren worden vernietigd.
- beeldende werkstukken niet met voor- en achternaam bewaard worden in een ruimte waar andere behandelaren ook komen.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen en voor de boekhouding.
- Bewijsvoering van gewerkte uren voor het behouden van registratie.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

De betrokkene heeft het recht op informatie (zoals beschreven in deze verklaring), inzage, correctie en verwijdering, dataportabiliteit (overdracht) en beperking van de verwerking van de persoonsgegevens, recht van verzet (om de persoonsgegevens niet langer meer te gebruiken) en recht op het maken van een klacht over gebruik persoonsgegevens bij Autoriteit Persoonsgegevens.

De betrokkene heeft eveneens het recht om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking altijd in te kunnen trekken.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

## PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- Uw BSN of SVB klantnummer (indien wettelijk verplicht)
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling vaktherapie', intake of evaluatiegesprek etc.
- De kosten van het consult

## COOKIES WEBSITE

Op mijn website gebruik ik alleen cookies die de functionaliteit van de website mogelijk maken.

# Algemene voorwaarden



## BEROEPSPROFESSIONALITEIT

- De therapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor Beeldende Therapie (NVBT). Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op [www.nvbt.vaktherapie.nl](http://www.nvbt.vaktherapie.nl) en op [www.fvb.vaktherapie.nl](http://www.fvb.vaktherapie.nl).
- De therapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.
- De therapeut heeft een beroeps- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Balens.
- Volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) heeft u het recht om een klacht in te dienen op de geleverde zorg. In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Mocht u dat niet prettig vinden, dan kunt u gratis gebruik maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir die te bereiken is via [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl) of 085-487 40 12. Mocht de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het gewenste resultaat leiden dan kunt u zich wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waar ik sinds 2017 bij ben aangesloten: Zorggeschil. De geschilleninstantie Zorggeschil is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Zorggeschil is bereikbaar via [info@zorggeschil.nl](mailto:info@zorggeschil.nl) of 085-273 32 19. Op mijn website is meer informatie te vinden over de Wkkgz.

## BETALINGSVOORWAARDEN

- Een intake en een consult (sessie, evaluatiegesprek) kost € 75,-. In geval van een PGB kunnen deze tarieven afwijken. Deze tarieven kunt u ook vinden op [www.anna-vaktherapie.nl](http://www.anna-vaktherapie.nl) De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.
- U verplicht zich om de betalingen van de consulten beeldende therapie voor uw kind per maand over te maken aan de therapeut. U ontvangt hiervoor een factuur van de therapeut. Indien van toepassing kunt u deze tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering of op te sturen naar de SVB zodat zij de kosten betalen.
- Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de therapeut gerechtigd om 50% van de kosten in rekening te brengen. Mogelijk worden deze kosten niet vergoed door uw zorgverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht de betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat u aan uw betalingsverplichtingen hebt voldaan.

## BEHANDELING KIND

- In de beginfase wordt een (voorlopig) behandel doelstelling geformuleerd.
- Een intake duurt 45-60 min, een sessie/evaluatiegesprek duurt 60 minuten. Sessies vinden regelmatig plaats zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Middels evaluatiegesprekken worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind en wordt gekeken of de therapie helpend is om de gestelde doelen te bereiken.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van het kind. Inhoudelijke informatie vanuit de therapie kan alleen naar voren wordt gebracht na toestemming van het kind, mits het kind ouder is dan 12 jaar. Indien nodig kan de therapeut met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via email tussentijds kenbaar maken.

- Wanneer de therapeut van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders/verzorgers. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
- Bij kinderen onder de 16 jaar is het wettelijk verplicht dat beide gezaghebbende ouders/verzorgers schriftelijk toestemming geven voor het starten van de therapie. Als een van de gezaghebbende ouders/verzorgers aanwezig is bij de intake draagt die ouder/verzorger er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder/verzorger wordt geïnformeerd over de therapie en hier zijn/haar toestemming voor geeft d.m.v. ondertekening van de behandelovereenkomst.

#### BEHANDELING VOLWASSENEN

- In de beginfase wordt een (voorlopig) behandeldoelstelling geformuleerd.
- Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- Een intake duurt 45-60 min, een sessie/evaluatiesprek duurt 60 minuten. Sessies vinden regelmatig plaats zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de therapeut mondeling en/of schriftelijk verslag doet over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.